

## Certificado de Garantia

Obedecemos e respeitamos toda a legislação Brasileira dos direitos do consumidor, particularmente o “Código de Defesa do Consumidor”, **garantimos este produto contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 12 meses( 1 ano)**, contamos a partir da data da de venda ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, comprovado pela nota fiscal que é parte integrada deste Certificado deve acompanhar o produto, quando do exercício da presente garantia. Constatado o defeito de fabricação. O Sr. Consumidor deverá procurar imediatamente a Assistência Técnica mais próxima única autorizada a fazer eventuais reparos. No prazo de garantia, as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente. A mão de obra para este serviço será gratuita. **Em localidades onde não existam Postos Autorizados mais próximos ou até a fabrica, com eventuais despesas de segura e transporte por conta do Consumidor.** Este termo de garantia será anulado e sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses.

- ✓ O defeito apresentado causado pelo proprietário ou por terceiros.
  - ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e / ou adulteração do numero de série ou da etiqueta de identificação do produto.
  - ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
  - ✓ O defeito apresentado for decorrente de desgaste natural do produto, agentes da natureza tais como: relâmpago, chuva, inundação, quedas, transporte e armazenagem indevidos;
  - ✓ Se ficar provado que o produto sofreu maus tratos ( por exemplo como avarias das peças, por uso indevido), modificações ou ainda conserto por pessoas ou entidades não autorizadas pela Metal Rocha
  - ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda , decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
  - ✓ **A garantia não cobre**
  - ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios ,mão – de –obra , materiais, peças e adaptações necessárias a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, esgoto , etc;
  - ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ ou limpeza do produto .
  - ✓ Deslocamento do técnico , até o local onde se encontra o produto .
- Transporte do produto ate o local definitivo da instalação ;

- Deslocamento para atendimento de produtos instalados fora do Município sede da **Metal Rocha**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico ; e despesas de hotel e alimentação

- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças moveis ou removíveis normal, como : lâmpada, filtros, botões de comando, puxadores, dobradiças, trinco, bem como ,a mão – de- obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüências advinhas dessas ocorrências.

- **Considerações Gerais :**

- A Metal Rocha não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa a garantia de seus produtos alem das aqui explicadas .

## **PRODUTOS ECOLOGICOS MP 39**

REVENDEDOR AUTORIZADO :

VENDEDOR :

MODELO :

VOLTAGEM: