



**Metal Rocha Refrigeração Ind. e Comercio da Amazônia
LTDA CNPJ 07454373/0001-81**

(069) 3421 8772 - Rua Giro Escobar , 173 A - Bairro 02 de
Abril – RO .

metalrocha@brturbo.com.br
www.metalrocha.com.br

MANUAL DO USUÁRIO __ ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

*Leia atentamente as instruções de instalação e
utilização do produto antes de instalar o produto.*

*A instalação deste produto deve ser realizada por
pessoas qualificadas*



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com

1

Soluções Práticas

- Para qualquer tipo de atividade no bebedouro , sempre desconecte o mesmo da tomada
- **NUNCA** tente solucionar problemas no bebedouro com ele energizado –
PROCURE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA .

Problema	Possível Causa	Solução
Não Funciona	Falta de energia elétrica	Comunique-se com o fornecedor de energia
Não Funciona	Tomada com defeito	Chame um electricista para corrigir o defeito
Não Funciona	Voltagem da tomada muito alta ou muito baixa	Instale um estabilizador de tensão (500w mínimo)
Não Funciona	Botão termostato na posição “Desligado”	Gire o botão do termostato para a posição desejada
Não gela a água	Consumo de água acima da capacidade do produto	Ver item “Capacidade de Refrigeração” (Especificações Técnicas)
Não gela a água	Botão do termostato na posição “Min. ” ou na posição “Desligado”	Gire o botão do termostato para a posição “Max.”
Água com gosto indesejado	Limpeza feita com material não recomendado ou o filtro precisa ser trocado	Siga corretamente o item “Limpeza” e troque o refil
Ruído	Produto encostado na parede	Obedeça a distâncias mínimas da parede conforme item “Como Instalar”.
Aquecimento excessivo	Condensador obstruído	Desobstruir o condensador (não utiliza-lo para “secar” objetos)

Utilizando corretamente seu Bebedouro

Após abastecer seu Bebedouro com água, aguarde cerca de 30 minutos para que a água fique gelada.

Termostato:

Seu produto é equipado com termostato para controlar a temperatura da água, utilize-o corretamente para usufruir do seu bebedouro – Não substitua o mesmo .



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com

2

Posição Mínima: clima frio, - baixo consumo de água, - água a temperatura média de 12° C.

Posição Máximo: clima quente, - consumo elevado de água, - água a temperatura média de 5° C.

Posição Desligado: utilize para desligar o bebedouro por períodos longos.

Limpeza:

A água engarrafada (água mineral) não contém cloro, a água da rede pública contém cloro, portanto, é muito importante que seu bebedouro seja muito bem higienizado. Portanto proceda da seguinte forma:

- ✓ Retire o plugue da tomada.
- ✓ Retire a tampa de cima do bebedouro, e esvazie completamente seu bebedouro.
- ✓ Prepare uma solução clorada (2 litros de água limpa e ½ colher de sobremesa de água sanitária).
- ✓ Encha um garrafão vazio com esta solução e coloque-o no seu bebedouro.
- ✓ Aguarde cerca de 10 minutos para que a solução clorada faça efeito e retire toda a água através das torneiras (utilize todas as torneiras para esgotar a água).
- ✓ Encha ¼ do garrafão com água limpa (aproximadamente 5 litros), coloque-o novamente no bebedouro e retire toda a água pelas torneiras. Isto irá “enxaguar” os reservatórios e torneiras de seu produto. Pronto, seu bebedouro já está pronto para uso novamente.
- ✓ **NUNCA UTILIZE ESCOVAS, OBJETOS PONTIAGUDOS OU CORTANTES.**
- ✓ A cada 6 meses ou conforme o uso faça a troca do refil (solicite um agente especializado , entre em contato com o Fabricante)

Importante:

- ✓ Sempre desligue seu bebedouro da tomada para qualquer manutenção ou quando for deixá-lo sem uso por períodos prolongados.
- ✓ É normal que as laterais de seu bebedouro se aqueçam, isto se deve ao tipo de sistema de refrigeração utilizado.
- ✓ A cada 6 meses é importante fazer a manutenção na unidade condensadora (solicite um agente especializado , entre em contato com o Fabricante)
- ✓ Se o reservatório de água não estiver cheio, não terá pressão para sair a água nas torneiras; nunca deixe ficar vazio o reservatório de água .



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com

3

- ✓ A pressão da água direta no reservatório pode estourar o bujão de água (reservatório), utilize no máximo uma pressão igual a 30 mca - metros de coluna de água -;
- ✓ Não sai água nas torneiras, reservatório sem água ou o filtro está entupido.

Como instalar:

- ✓ O bebedouro deve estar longe de fontes de calor (fogões, estufas, fornos, etc...).
- ✓ Escolha um local com boa ventilação sem incidência direta de luz solar.
- ✓ Certifique-se que exista uma tomada elétrica com a tensão adequada.
- ✓ Use uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou “benjamins”.
- ✓ Utilize sempre tomadas compatíveis com o plugue de alimentação (3 pinos) para garantir a integridade do terminal de Terra .
- ✓ Ao escolher o local para instalação, sempre mantenha as distâncias mínimas da parede e outros móveis (Distâncias mínimas recomendadas de 20 cm) .
- ✓ Instale o filtro atrás do bebedouro; com uma mangueira flexível entre o filtro e o cano de água.
- ✓ Instale um registro no cano, próximo ao bebedouro, para controlar a pressão da água, e para fechar quando for preciso fazer manutenção.

Ligação a rede elétrica

Agora que seu bebedouro já se encontra no local certo, siga os passos abaixo para ligá-lo corretamente:

- ✓ Certifique-se que a tomada na qual você irá ligar o produto seja compatível com a tensão de seu produto.
- ✓ Caso o Cordão de alimentação estiver danificado, ele apenas poderá ser substituído por agente autorizado e/ou pessoa qualificada , procure o fabricante .
- ✓ Verifique se a instalação elétrica atende a norma de instalação elétrica NBR 5410.

Características principais dos bebedouros :

127 Volts :

CLASSE : I

TENSÃO : 127 V

GÁS REF : 134 a

QUANT : 90 g

MODELO: MR

GRAU DE PROTEÇÃO : IP X0

FREQ (Hz) : 60

POTÊNCIA : 200 W



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com

4

220 Volts :

CLASSE : I

TENSÃO : 220 V

GÁS REF : 134 a

QUANT : 90 g

MODELO: MR

GRAU DE PROTEÇÃO : IP X0

FREQ (Hz) : 60

POTÊNCIA : 200 W

- ✓ Avaria ou danos causados do bebedouro durante o transporte;
- ✓ Danos causados no bebedouro durante a instalação,
- ✓ Deslocamento do técnico, até o local onde se encontra o produto.

Certificado de Garantia

Obedecemos e respeitamos toda a legislação Brasileira dos direitos do consumidor, particularmente o “Código de Defesa do Consumidor”, **garantimos este produto contra eventuais defeitos de fabricação por um período de 12 meses (1 ano)**, contamos a partir da data da de venda ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, comprovado pela nota fiscal que é parte integrada deste Certificado deve acompanhar o produto, quando do exercício da presente garantia. Constatado o defeito de fabricação. O Sr. Consumidor deverá procurar imediatamente a Assistência Técnica mais próxima única autorizada a fazer eventuais reparos. No prazo de garantia, as partes, peças e componentes eventualmente defeituosos serão substituídos gratuitamente. A mão de obra para este serviço será gratuita. **Em localidades onde não existam Postos Autorizados mais próximos ou até a fábrica, com eventuais despesas de segura e transporte por conta do Consumidor.** Este termo de garantia será anulado e sem efeito na ocorrência de qualquer das seguintes hipóteses.

- ✓ O defeito apresentado causado pelo proprietário ou por terceiros.
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e / ou adulteração do numero de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ O defeito apresentado for decorrente de desgaste natural do produto, agentes da natureza tais como: relâmpago, chuva, inundação, quedas, transporte e armazenagem indevidos;
- ✓ Se ficar provado que o produto sofreu maus tratos (por exemplo como avarias das peças, por uso indevido), modificações ou ainda conserto por pessoas ou entidades não autorizadas pela Metal Rocha
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.
- ✓ **A garantia não cobre**
- ✓ Despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios mão – de – obra , materiais, peças e adaptações necessárias a preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, hidráulica, alvenaria, esgoto , etc;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ ou limpeza do produto.

5



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com

6



e- mail : metalrocha@brturbo.com.br
metalrocharefrigeracao@hotmail.com